

---

# AFROSTYLES

---

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Dernière mise à jour : Juin 2026*

---

### SOMMAIRE

1. Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?
  2. À qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?
  3. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?
  4. Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?
  5. De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?
  6. Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?
  7. Vos données personnelles peuvent-elles être transférées hors de l'Union européenne ?
  8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?
  9. Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre Plateforme ?
  10. Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations ?
  11. Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?
  12. La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?
- 

### Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

RESCHID DIGITAL CONSULTING, qui gère la plateforme **AFROSTYLES**, accorde une grande importance à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles, qui représentent pour nous un gage de sérieux et de confiance.

Notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne de notre volonté de faire respecter, au sein d'AFROSTYLES, les règles applicables en matière de protection des données personnelles et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services que nous vous fournissons.

Les termes utilisés avec une majuscule ont la signification donnée dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Nous vous invitons à les consulter pour connaître les conditions d'utilisation du Service.

---

### À qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à vous, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé(e) d'au moins **18 ans** et que vous êtes utilisateur(trice) de notre plateforme AFROSTYLES, accessible à l'adresse **<https://www.afrostyles.fr>**.

Si vous avez moins de l'âge légal indiqué ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser nos services sans le consentement préalable et explicite d'un parent ou du titulaire de l'autorité parentale, qui doit nous être adressé par e-mail à l'adresse **[contact@afrostyles.fr](mailto:contact@afrostyles.fr)**.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à cette même adresse.

---

## Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- **Pour utiliser et bénéficier de notre Service et de toutes ses fonctionnalités** — sur la base de nos Conditions Générales d'Utilisation.
- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (création de compte, accès au service, modification du profil, suppression du compte) — sur la base de nos CGU.
- **Pour permettre la prise de rendez-vous en ligne** entre CLIENTS et PRESTATAIRES, incluant la confirmation, les rappels et la gestion des annulations — sur la base de nos CGU.
- **Pour traiter les paiements et la facturation**, notamment le prélèvement des commissions dues par les PRESTATAIRES et la gestion des litiges financiers — sur la base de nos CGU et de nos obligations légales.
- **Pour publier et modérer les avis vérifiés** déposés par les CLIENTS après chaque prestation réalisée via la Plateforme — sur la base de nos CGU et de l'article L.111-7-2 du Code de la consommation.
- **Pour constituer et gérer le dossier client personnalisé** (historique des coiffures, compte-rendus de diagnostic, recommandations de produits, notes privées du PRESTATAIRE, fiche capillaire portable) — sur la base de nos CGU, pour les abonnés à l'Offre Pro.
- **Pour envoyer des SMS techniques et notifications** (confirmations de rendez-vous, rappels, alertes créneaux, suggestions de réservation intelligentes) indispensables au bon fonctionnement du Service — sur la base de nos CGU.
- **Pour localiser votre position** lorsque vous utilisez notre Service, afin de vous proposer des prestataires disponibles à proximité — sur la base de votre consentement.
- **Pour vous permettre de rester informé(e) de nos dernières offres, actualités et événements** par e-mail ou par téléphone — sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et à prospecter de nouveaux clients potentiels.
- **Pour enregistrer les conversations lors de nos appels de prospection commerciale** — sur la base de votre consentement préalable.
- **Pour vous permettre de nous suivre et de commenter nos publications sur les réseaux sociaux** — sur la base de notre intérêt légitime à bénéficier d'une présence en ligne.

- **Pour recevoir notre newsletter** vous informant des actualités du Service — sur la base de notre intérêt légitime (clients existants) ou de votre consentement (prospects).
- **Pour permettre la réservation pour un Proche Bénéficiaire** et informer ce dernier de son rendez-vous — sur la base de notre intérêt légitime.
- **Pour répondre à toute réclamation ou demande** relative à la Plateforme ou au Service, et vous apporter toute assistance nécessaire — sur la base de notre intérêt légitime.
- **Pour gérer d'éventuels litiges** — sur la base de nos obligations légales.
- **Pour respecter nos obligations au titre de la Directive DAC7 (UE 2021/514)** : RESCHID DIGITAL CONSULTING adresse, avant le 31 janvier de chaque année, un document récapitulatif des montants bruts perçus par les PRESTATAIRES au cours de l'année précédente, et déclare à l'administration fiscale les revenus dépassant les seuils légaux en vigueur.
- **Pour réaliser des statistiques sur nos activités** (volumes de réservations, types de prestations, prix pratiqués, fréquence de visite, taux de no-show) — sur la base de notre intérêt légitime à connaître et améliorer notre Service.
- **Pour assurer la sécurité et l'intégrité de la Plateforme** et satisfaire à nos obligations réglementaires (RGPD, DSA, DAC7, LCEN) — sur la base de nos obligations légales.

RESCHID DIGITAL CONSULTING est également sous-traitant en ce qui concerne les traitements de prise de rendez-vous et de paiement en ligne. Dans ce cadre, les responsables de traitement sont les PRESTATAIRES auprès desquels vous prenez rendez-vous pour une prestation.

Vos données sont collectées directement auprès de vous. Concernant les PRESTATAIRES professionnels, il est également possible que leurs données soient traitées indirectement dans le cadre de réseaux sociaux (ex. : LinkedIn). En publiant volontairement du contenu sur nos pages de réseaux sociaux, vous reconnaissez être entièrement responsable des informations personnelles que vous y transmettez.

## Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les catégories de données personnelles traitées ainsi que leurs durées respectives de conservation :

| Catégorie de données                  | Exemples                                                                                                                      | Durée de conservation                                                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Données d'identification personnelles | Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale                                                             | Durée du Service + délais de prescription légaux (5 ans)             |
| Données économiques et financières    | Coordonnées bancaires (IBAN/SEPA), historique des commissions, factures                                                       | Durée nécessaire à la transaction + 5 à 10 ans (prescription légale) |
| Données de réservation                | Historique des rendez-vous, prestations effectuées, annulations, no-shows                                                     | Durée du compte + 5 ans                                              |
| Dossier capillaire (Offre Pro)        | Historique des coiffures, comptes-rendus de diagnostic, recommandations, notes privées PRESTATAIRE, fiche capillaire portable | Durée du compte + 1 an après suppression                             |

| Catégorie de données                      | Exemples                                                                            | Durée de conservation                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Numéro de téléphone (SMS techniques)      | Confirmations, rappels de rendez-vous, alertes créneaux, suggestions de réservation | Jusqu'à la suppression du compte                              |
| Données de connexion                      | Logs, adresse IP, identifiant de session, terminal utilisé                          | 1 an                                                          |
| Données de géolocalisation                | Position lors d'une recherche de prestataire à proximité                            | 2 mois                                                        |
| Adresse e-mail (prospection / newsletter) | Envois d'offres commerciales, actualités AfroStyles                                 | 3 ans à compter du dernier contact, ou jusqu'à désinscription |
| Avis clients                              | Note (1 à 5), commentaire libre post-prestation                                     | 15 ans maximum                                                |
| Voix (appels de prospection enregistrés)  | Enregistrement téléphonique avec consentement préalable                             | 6 mois (ou durée de prescription si justificatif contractuel) |
| Cookies                                   | Préférences de navigation, mesure d'audience, personnalisation                      | 13 mois maximum                                               |
| Données statistiques anonymisées          | Statistiques agrégées de navigation, visionnage de contenus                         | Durée illimitée (données anonymes)                            |

À l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est irréversible. En cas de contentieux, nous conservons l'intégralité des données concernées pendant toute la durée de traitement du dossier, même après l'expiration des durées de conservation habituelles.

En cas de suppression de compte, vos données personnelles sont supprimées dans un délai d'un (1) mois, sous réserve des obligations légales de conservation mentionnées ci-dessus.

## De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie des droits spécifiques que vous pouvez exercer, à tout moment et gratuitement, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données :

- **Droit d'accès et de copie** de vos données personnelles, dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires ou la confidentialité.
- **Droit de rectification** des données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») des données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos Services ou à l'exécution de nos obligations légales.
- **Droit à la limitation** de vos données personnelles, permettant de geler l'utilisation de vos données en cas de contestation de la légitimité d'un traitement.
- **Droit d'opposition** aux traitements mis en œuvre à des fins de prospection commerciale.
- **Droit à la portabilité** de vos données, vous permettant de récupérer une partie de vos données dans un format structuré et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit de donner des directives** sur le sort de vos données en cas de décès, par votre intermédiaire ou celui d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, pour les traitements fondés sur votre consentement (localisation, enregistrement des appels, etc.), sans que cela ne compromette la licéité des traitements effectués antérieurement.

Afin que nous puissions traiter vos demandes, celles-ci doivent être adressées directement par vous à l'adresse : **contact@afrostyles.fr**.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous, à moins que vous ne soyez représenté(e) par un représentant légal. Nous pouvons vous demander une preuve d'identité en cas de doute sur l'identité du demandeur, ainsi qu'un justificatif du mandat de représentation.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un (1) mois, pouvant être porté à trois (3) mois pour les demandes techniquement complexes ou si nous recevions un nombre important de demandes simultanées. Nous pouvons refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée eu égard à son caractère répétitif.

---

### **Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont traitées par nos équipes internes et par nos prestataires techniques, dans l'unique but de faire fonctionner notre Service et d'assurer la qualité de l'expérience utilisateur. Nous contrôlons tous nos prestataires techniques afin de nous assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

Dans le cadre de l'exploitation d'AFROSTYLES, RESCHID DIGITAL CONSULTING peut avoir recours à des sous-traitants pour assurer certaines fonctionnalités essentielles, notamment :

- le traitement des paiements et des commissions (prestataire de paiement certifié PCI-DSS) ;
- l'hébergement de la Plateforme sur des serveurs situés dans l'Union européenne ;
- le traitement des notifications et l'envoi des e-mails et SMS automatiques ;
- la géolocalisation des prestataires ;
- les outils d'analyse et de mesure d'audience (sur la base de données anonymisées ou pseudonymisées).

Les données des UTILISATEURS ne sont transmises aux sous-traitants que dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution des services. Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

---

### **Vos données personnelles peuvent-elles être transférées hors de l'Union européenne ?**

Les données personnelles traitées par la Plateforme AFROSTYLES sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

RESCHID DIGITAL CONSULTING s'efforce de n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas pour certains outils spécifiques, nous veillons à ce qu'ils mettent en œuvre les garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles (clauses contractuelles types de la Commission

européenne, décision d'adéquation ou mécanisme équivalent reconnu par le RGPD).

### Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour garantir la sécurité de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée :

| Mesures de sécurité techniques                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mesures de sécurité organisationnelles                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| – Chiffrement des mots de passe utilisateurs (côté client et serveur) – Chiffrement de la base de données en transit et au repos – Protocole HTTPS sur l'ensemble de la Plateforme – Tests d'intrusion à intervalles réguliers – Traçabilité des accès et journaux d'audit – Authentification forte pour les accès administrateurs | – Charte des systèmes d'information – Politique de gestion des habilitations et mots de passe – Procédure de notification des violations de données (CNIL sous 72h) – Procédure de gestion des droits des personnes – Règles de bonne conduite internes – Sensibilisation et formation des équipes au moins deux fois par an |

### Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre Plateforme ?

Nous vous informons que nous utilisons des cookies lorsque vous naviguez sur notre Plateforme AFROSTYLES. Ces cookies nous permettent notamment d'assurer le bon fonctionnement du Service, de mémoriser vos préférences et de mesurer l'audience de notre Plateforme.

Les cookies sont conservés pendant une durée maximale de **13 mois**. À l'issue de cette période, votre consentement est à nouveau requis pour les cookies soumis à consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons des cookies, les types de cookies déposés et la manière de les paramétrer ou de les refuser, vous pouvez consulter notre **Politique cookies** accessible à tout moment sur la Plateforme AFROSTYLES.

### Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations ?

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter RESCHID DIGITAL CONSULTING à l'adresse suivante :

| RESCHID DIGITAL CONSULTING                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable du traitement des données personnelles                             |
| E-mail : <a href="mailto:contact@afrostyles.fr">contact@afrostyles.fr</a>      |
| Plateforme : <a href="https://www.afrostyles.fr">https://www.afrostyles.fr</a> |

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception.

---

### Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

| CNIL — Commission nationale de l'informatique et des libertés |
|---------------------------------------------------------------|
| Service des plaintes de la CNIL                               |
| 3 place de Fontenoy – TSA 80751 – 75334 Paris Cedex 07        |
| Téléphone : 01.53.73.22.22                                    |
| Site internet : <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>  |

---

### La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

RESCHID DIGITAL CONSULTING est susceptible de modifier sa Politique de confidentialité à tout moment, notamment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales et réglementaires, aux décisions des autorités compétentes, ou aux nouveaux traitements que nous pourrions mettre en œuvre à l'avenir.

Toute modification substantielle de la présente Politique vous sera notifiée par e-mail à l'adresse renseignée lors de votre inscription, et par une notification sur la Plateforme, au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. La version en vigueur est disponible en permanence sur la Plateforme AFROSTYLES.

---

*Document rédigé par RESCHID DIGITAL CONSULTING — Juin 2026.*

*Toute question relative à ce document peut être adressée à [contact@afrostyles.fr](mailto:contact@afrostyles.fr).*