
AFROSTYLES
CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE
applicables aux Prestataires

SOMMAIRE

- Préambule
- Article 1 — Identification
- Article 2 — Définitions
- Article 3 — Objet
- Article 4 — Prérequis et inscription
- Article 5 — Fourniture des Services
- Article 6 — Modalités financières
- Article 7 — Remboursement et annulation
- Article 8 — Obligations des Parties
- Article 9 — Nature des prestations
- Article 10 — Avis clients
- Article 11 — Référencement et mise en avant
- Article 12 — AfroStyles Ads
- Article 13 — Propriété intellectuelle
- Article 14 — Données personnelles
- Article 15 — Responsabilité
- Article 16 — Modération et gestion des plaintes
- Article 17 — Force majeure
- Article 18 — Cession
- Article 19 — Indépendance des Parties
- Article 20 — Sous-traitance
- Article 21 — Entrée en vigueur, durée et résiliation
- Article 22 — Nullité
- Article 23 — Règlement des litiges
- Article 24 — Loi applicable et compétence territoriale
- Annexe 1 — Accord sur le traitement des données personnelles

PRÉAMBULE

RESCHID DIGITAL CONSULTING, SARL dont le siège social est situé en France métropolitaine (ci-après « **RESCHID DIGITAL CONSULTING** »), a développé et exploite la plateforme web et mobile **AFROSTYLES**, accessible à l'adresse <https://www.afrostyles.fr>, dédiée aux prestations de beauté afro (coiffure afro, tresses, locks, soins capillaires, maquillage, ongles...), disponible en France métropolitaine et dans les territoires d'outre-mer.

La Plateforme AFROSTYLES permet la mise en relation de particuliers (ci-après « **CLIENTS** ») avec des professionnels (ci-après « **PRESTATAIRES** ») pour la prise de rendez-vous en matière de prestations de beauté afro.

Les présentes Conditions Générales de Service (ci-après les « **CGS** ») régissent les relations contractuelles entre RESCHID DIGITAL CONSULTING et les PRESTATAIRES souhaitant accéder à la Plateforme et aux Services qui y sont proposés.

En signant le bon de commande ou en cochant la case « J'accepte les CGS », le PRESTATAIRE accepte sans réserve les présentes CGS, garantit avoir la capacité juridique pour les accepter et s'engage à les respecter intégralement.

Article 1 — Identification

Société	RESCHID DIGITAL CONSULTING, SARL
Siège	France métropolitaine
Plateforme	AFROSTYLES — https://www.afrostyles.fr
Contact	contact@afrostyles.fr
Statut	Intermédiaire de mise en relation (article L.111-7 du Code de la consommation)

RESCHID DIGITAL CONSULTING est le cocontractant du PRESTATAIRE dans le cadre des présentes CGS. Elle agit exclusivement en qualité d'intermédiaire de mise en relation entre les PRESTATAIRES et les CLIENTS et n'est en aucun cas partie au contrat conclu entre eux.

Article 2 — Définitions

Avis : publication d'un CLIENT sur la Plateforme exprimant son opinion à la suite d'un rendez-vous effectué via AFROSTYLES. Les Avis ne sont pas inclus dans les Contenus.

Bon de commande : document contractuel, papier ou électronique, précisant la formule choisie par le PRESTATAIRE et les Services souscrits.

CGS : désigne les présentes Conditions Générales de Service applicables entre RESCHID DIGITAL CONSULTING et le PRESTATAIRE.

Contenu : tout élément édité ou fourni par le PRESTATAIRE sur la Plateforme (description de l'établissement, photos, tarifs, prestations, disponibilités).

Formule Essentiel : offre d'accès à la Plateforme sans abonnement mensuel fixe, avec commission dégressive par réservation confirmée.

Offre Pro : offre d'accès à la Plateforme avec abonnement mensuel ou annuel et commission réduite, disponible en trois paliers (Pro Solo, Pro Salon, Pro Élite).

Périmètre commissionnable : ensemble des CLIENTS mis en relation avec le PRESTATAIRE via AFROSTYLES, soumis à commission sur toutes les prestations réalisées pendant une durée de vingt-quatre (24) mois à compter de la première mise en relation, qu'elles soient ensuite réservées via la Plateforme ou en dehors.

Plateforme : site internet AFROSTYLES et application mobile disponible sur Android et iOS, propriété de RESCHID DIGITAL CONSULTING.

PRESTATAIRE : tout professionnel inscrit sur la Plateforme afin de proposer ses services de beauté afro à des CLIENTS.

Services : l'ensemble des prestations fournies par RESCHID DIGITAL CONSULTING au PRESTATAIRE dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, telles que décrites à l'article 5.

Article 3 — Objet

Les présentes CGS ont pour objet de définir les conditions d'accès, d'inscription et d'utilisation de la Plateforme AFROSTYLES pour les PRESTATAIRES, ainsi que les droits et obligations respectifs des Parties.

La Plateforme permet aux PRESTATAIRES de présenter leur établissement, de gérer leurs disponibilités, d'être référencés dans le moteur de recherche AFROSTYLES et d'être mis en relation avec des CLIENTS souhaitant réserver une prestation de beauté afro.

RESCHID DIGITAL CONSULTING n'est en aucun cas partie au contrat de prestation conclu entre le PRESTATAIRE et le CLIENT. La responsabilité de RESCHID DIGITAL CONSULTING est strictement limitée à celle d'un intermédiaire technique de mise en relation.

Article 4 — Prérequis et inscription

4.1 Prérequis techniques

L'accès à la Plateforme nécessite un accès Internet. La Plateforme est accessible via le site web AFROSTYLES ou l'application mobile (iOS et Android). L'ensemble des coûts relatifs à l'équipement et à la connexion Internet sont à la charge exclusive du PRESTATAIRE.

4.2 Prérequis légaux

Le PRESTATAIRE s'engage à s'inscrire sur la Plateforme en tant que professionnel, dans le cadre de son activité professionnelle régulièrement déclarée. Il doit transmettre à RESCHID DIGITAL CONSULTING :

- **Son nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel professionnel**, ainsi que l'identité du gérant le cas échéant ;
- **Une auto-certification** par laquelle il s'engage à ne fournir que des prestations conformes à la réglementation applicable.

4.3 Création du compte PRESTATAIRE

Le PRESTATAIRE remplit un Bon de commande en ligne ou auprès d'un représentant commercial d'AFROSTYLES. Une fois l'ensemble des éléments transmis et les CGS acceptées, RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à créer le compte du PRESTATAIRE dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées.

Le compte PRESTATAIRE est opérationnel dès lors que le PRESTATAIRE a :

- Renseigné son adresse ou sa zone géographique d'intervention ;
- Configuré son système de réception des paiements ;
- Créé au moins une prestation réservable sur son profil ;
- Indiqué ses disponibilités.

Les identifiants et mots de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le PRESTATAIRE est seul responsable de la confidentialité de ses accès et de toute activité réalisée depuis son compte.

4.4 Activation immédiate et vérification progressive

Principe d'activation rapide : le profil PRESTATAIRE est immédiatement visible sur la Plateforme dès la création du compte. La vérification des documents est réalisée en arrière-plan dans un délai de sept (7) jours ouvrés. Une fois la vérification complète, le profil se voit attribuer la mention « Profil vérifié » renforçant sa crédibilité auprès des CLIENTS.

En cas de non-fourniture des documents requis dans un délai de quatorze (14) jours suivant l'inscription, RESCHID DIGITAL CONSULTING se réserve le droit de suspendre le profil jusqu'à régularisation.

4.5 Suspension ou fermeture du compte

La violation par le PRESTATAIRE d'une obligation prévue aux présentes CGS entraîne le droit pour RESCHID DIGITAL CONSULTING de suspendre ou de fermer son compte. Toute suspension peut entraîner la suppression définitive du compte lorsque :

- Le manquement à l'origine de la suspension est d'une gravité justifiant la résiliation des CGS ;
- Le compte a été suspendu à plusieurs reprises au cours des trois (3) derniers mois ;
- Le PRESTATAIRE n'a apporté aucune justification sérieuse dans un délai de dix (10) jours suivant la suspension.

Le PRESTATAIRE peut contester toute décision de suspension dans un délai de six (6) mois en adressant un courriel à contact@afrostyles.fr. RESCHID DIGITAL CONSULTING dispose de quatre-vingt-dix (90) jours pour répondre.

Article 5 — Fourniture des Services

5.1 Description générale des Services

Les Services permettent au PRESTATAIRE de :

- Disposer d'un profil complet présentant son établissement, ses photos, ses tags d'expertise, ses tarifs, sa géolocalisation et ses disponibilités ;

-
- Être référencé dans le moteur de recherche AFROSTYLES et apparaître dans les résultats pertinents pour les CLIENTS ;
 - Recevoir et gérer des demandes de réservation en ligne de CLIENTS ;
 - Envoyer automatiquement des rappels par SMS et courriel aux CLIENTS pour réduire les no-shows ;
 - Collecter et afficher des Avis vérifiés post-prestation ;
 - Accéder aux fonctionnalités premium décrites à l'article 5.3 selon la formule souscrite.

5.2 Formule Essentiel

Sans abonnement mensuel. Accessible sans frais d'inscription et sans engagement de durée. RESCHID DIGITAL CONSULTING prélève une commission dégressive sur chaque réservation confirmée via la Plateforme selon le barème communiqué lors de l'inscription.

La Formule Essentiel inclut : profil pro complet, référencement dans le moteur de recherche, système de réservation en ligne, rappels SMS/courriel automatiques, Avis vérifiés et support courriel standard (réponse sous 48h).

5.3 Offre Pro

L'Offre Pro combine un abonnement mensuel ou annuel et une commission réduite par rapport à la Formule Essentiel. Les conditions tarifaires précises sont communiquées lors de l'inscription et disponibles sur la Plateforme. L'engagement annuel donne droit à deux (2) mois offerts. Une période d'essai gratuit est proposée lors du premier accès à l'Offre Pro, toutes fonctionnalités débloquées ; le paiement est déclenché automatiquement à l'issue de cette période si non annulé avant son terme.

L'Offre Pro donne accès aux fonctionnalités premium suivantes :

- **Visibilité** : badge « Pro AfroStyles » affiché sur le profil, mise en avant prioritaire dans les résultats de recherche, photo de couverture étendue, mention des spécialités en filtre prioritaire.
- **Gestion client** : dossier client complet (historique coiffures, notes diagnostics, recommandations produits), fiche capillaire portable, notes privées par cliente.
- **Acquisition et rétention** : suggestions de réservation intelligentes (J+30/45/60), alertes créneaux, cartes cadeaux personnalisables, programme de fidélité intégré.
- **Analytics** : tableau de bord (CA mensuel, fréquence de visite, panier moyen, taux de no-show), comparaison vs benchmark anonymisé, export CSV.
- **Productivité** : synchronisation Google Calendar / Apple Calendar bidirectionnelle, multi-utilisateurs, gestion d'équipe et de planning.
- **Support** : support prioritaire (réponse sous 4h en heures ouvrables) ; onboarding accompagné 30 min (Pro Salon et Pro Élite) ; ligne directe WhatsApp pour les urgences (Pro Élite uniquement).

5.4 Service de publication des Avis

RESCHID DIGITAL CONSULTING est soumise à l'obligation légale (article L.111-7-2 du Code de la consommation) de s'assurer de l'authenticité des Avis publiés. AFROSTYLES ne publie que des Avis de CLIENTS ayant effectivement réalisé un rendez-vous via la Plateforme.

Le lendemain de la prestation, le CLIENT reçoit une invitation à laisser un Avis dans les sept (7) jours suivants. Le PRESTATAIRE dispose de sept (7) jours pour notifier si l'Avis doit faire l'objet d'un refus de publication motivé. À défaut de notification dans ce délai, l'Avis est publié automatiquement.

5.5 Disponibilité des Services

RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre les Services disponibles 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, maintenance ou cause étrangère. RESCHID DIGITAL CONSULTING est tenue d'une obligation de moyens. Si la Plateforme était rendue indisponible plus de quarante-huit (48) heures consécutives dans un mois (hors force majeure), ce mois serait remboursé au prorata.

Article 6 — Modalités financières

6.1 Facturation et paiement

Le prix de l'abonnement Pro est indiqué sur le Bon de commande et facturé à chaque échéance de renouvellement. Le paiement peut être réalisé par carte bancaire (CB), prélèvement SEPA ou virement bancaire (Pro Élite uniquement).

Le défaut de paiement à l'échéance entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable :

- L'application d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal à compter du premier jour de retard ;
- La suspension immédiate de l'accès aux Services sans remboursement ;
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros.

6.2 Commissions

Les commissions sur les réservations confirmées sont prélevées mensuellement par prélèvement automatique sur les commissions accumulées, dès lors que le seuil minimum de vingt (20) euros est atteint. La commission est calculée sur le montant de référence de la prestation tel que défini par le PRESTATAIRE sur la Plateforme.

En cas de paiement en espèces par le CLIENT directement auprès du PRESTATAIRE, la commission est facturée au PRESTATAIRE après confirmation de la réalisation du rendez-vous par ce dernier.

6.3 Transparence tarifaire

Tout changement tarifaire est communiqué aux PRESTATAIRES avec un préavis minimum de soixante (60) jours par notification au courriel enregistré et par publication sur la Plateforme. Les PRESTATAIRES existants conservent leurs conditions tarifaires d'origine pendant la durée d'engagement en cours.

6.4 Périmètre commissionnable

Clause essentielle : toute CLIENTE mise en relation avec un PRESTATAIRE via AFROSTYLES est réputée appartenir au périmètre commissionnable de RESCHID DIGITAL CONSULTING pendant une durée de **vingt-quatre (24) mois** à compter de la date de la première mise en relation (première réservation confirmée ou premier contact initié via la Plateforme).

Durant cette période, l'ensemble des prestations réalisées au bénéfice de cette CLIENTE par ce PRESTATAIRE sont soumises à commission, qu'elles soient réservées via la Plateforme ou en dehors, quel que soit le canal de communication utilisé.

Est notamment constitutif d'un contournement frauduleux le fait pour un PRESTATAIRE :

- D'inciter une CLIENTE acquise via AFROSTYLES à effectuer ses réservations ultérieures directement, par quelque moyen que ce soit ;
- De ne pas déclarer sur la Plateforme des rendez-vous réalisés au bénéfice d'une CLIENTE relevant du périmètre commissionnable ;
- De créer un compte tiers ou d'utiliser un autre canal aux fins d'échapper à la commission due.

En cas de contournement avéré, RESCHID DIGITAL CONSULTING se réserve le droit de facturer rétroactivement l'ensemble des commissions dues sur les prestations non déclarées, majorées d'une indemnité forfaitaire, et de résilier le compte du PRESTATAIRE sans préavis ni indemnité.

6.5 Obligations DAC7 et déclaration fiscale

Conformément à la directive européenne DAC7 et à son implémentation en droit français, RESCHID DIGITAL CONSULTING transmet avant le 31 janvier de chaque année à l'administration fiscale un document récapitulatif des transactions réalisées par les PRESTATAIRES ayant dépassé les seuils légaux en vigueur. RESCHID DIGITAL CONSULTING adresse ce récapitulatif au PRESTATAIRE concerné par voie électronique.

Article 7 — Remboursement et annulation

7.1 Annulation imputable au PRESTATAIRE

En cas d'annulation imputable au PRESTATAIRE, ce dernier est tenu de rembourser intégralement le prix de la prestation et les éventuels frais de service au CLIENT via le prestataire de paiement.

Au-delà de cinq (5) annulations sur un mois calendaire, à moins de quarante-huit (48) heures de la prestation, RESCHID DIGITAL CONSULTING se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte du PRESTATAIRE.

7.2 Annulation imputable au CLIENT

Chaque PRESTATAIRE définit librement sa politique d'annulation dans son espace professionnel AFROSTYLES. Il peut notamment paramétrer :

- **Le délai d'annulation gratuit** : délai avant la prestation à partir duquel le CLIENT peut annuler sans frais.
- **Le pourcentage de retenue en cas d'annulation tardive** : fraction du montant de la prestation prélevée lorsque le CLIENT annule après l'expiration du délai gratuit.
- **Le pourcentage de retenue en cas de non-présentation (no-show)** : fraction du montant de la prestation prélevée en cas d'absence du CLIENT sans annulation préalable.

Ces conditions sont déterminées par le PRESTATAIRE selon la méthode de paiement choisie : **empreinte bancaire** (le montant est retenu sur la carte du CLIENT au moment du rendez-vous) ou **prépaiement** (le montant est débité au moment de la réservation, le remboursement partiel

étant effectué selon les conditions définies). Les conditions d'annulation applicables sont affichées au CLIENT avant la validation de sa réservation.

En cas d'annulation dans le délai gratuit, le CLIENT est intégralement remboursé. Tout remboursement relève du PRESTATAIRE via le prestataire de paiement intégré à la Plateforme. RESCHID DIGITAL CONSULTING n'intervient pas directement dans le traitement des remboursements.

7.3 No-show

En cas de non-présentation du CLIENT (no-show), le PRESTATAIRE dispose d'un délai maximum de quarante-huit (48) heures à compter de l'horaire prévu pour le signaler via AFROSTYLES. À défaut de signalement dans ce délai, aucun débit ne pourra être effectué.

En validant sa réservation, le CLIENT autorise irrévocablement la Plateforme et/ou le PRESTATAIRE à procéder au débit du moyen de paiement enregistré en cas de no-show ou d'annulation hors délais autorisés.

Article 8 — Obligations des Parties

8.1 Obligations générales du PRESTATAIRE

Le PRESTATAIRE s'engage à utiliser la Plateforme de manière légale et conforme aux présentes CGS. Il s'engage notamment à :

- Respecter l'ensemble de la réglementation régissant son activité, y compris en matière fiscale, sociale et d'hygiène ;
- Disposer de toutes les qualifications professionnelles, formations, autorisations et assurances nécessaires à l'exercice de son activité ;
- Ne transmettre que des informations exactes et complètes sur la Plateforme ;
- Tenir à jour son agenda de disponibilités pour éviter les conflits de réservation ;
- Répondre à toute demande de RESCHID DIGITAL CONSULTING relative à un litige ou une réclamation CLIENT dans un délai maximum de sept (7) jours ;
- Communiquer de manière respectueuse et courtoise avec le service client d'AFROSTYLES et avec les CLIENTS.

8.2 Obligations concernant les rendez-vous

Le PRESTATAIRE s'engage à honorer ses rendez-vous, à être ponctuel et à réaliser la prestation dans les règles de l'art. Il est seul responsable de son comportement pendant la réalisation du rendez-vous et de tout dommage causé au CLIENT de son fait.

8.3 Obligations relatives aux Avis

Le PRESTATAIRE s'engage à :

- Ne notifier les Avis que selon la liste des motifs de refus autorisés par RESCHID DIGITAL CONSULTING (voir article 10) ;
- Ne jamais réutiliser les Avis publiés sur AFROSTYLES sur un autre site ou une autre plateforme, y compris après résiliation des CGS.

8.4 Interdictions

Le PRESTATAIRE s'interdit notamment de :

- Utiliser la Plateforme à des fins autres que celles prévues aux présentes CGS ;
- Céder, à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes CGS ;
- Utiliser un plugin, intégrateur, connecteur ou API pour interfacer directement avec la Plateforme sans autorisation écrite préalable de RESCHID DIGITAL CONSULTING ;
- Extraire automatiquement des données issues de son compte AFROSTYLES sans autorisation écrite préalable ;
- Poster, transmettre ou stocker tout contenu illégal, raciste, haineux, diffamatoire, obscène ou discriminatoire ;
- Modifier, adapter ou pirater la Plateforme ou tenter d'obtenir un accès non autorisé.

8.5 Obligations de RESCHID DIGITAL CONSULTING

RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à faire ses meilleurs efforts pour :

- Fournir la Plateforme et les Services selon les caractéristiques décrites aux présentes CGS, dans le cadre d'une obligation de moyens ;
- Préserver la sécurité et l'intégrité des données des PRESTATAIRES ;
- Informer les PRESTATAIRES de toute modification substantielle des CGS avec le préavis contractuel.

Article 9 — Nature des prestations

La Plateforme AFROSTYLES permet la mise en relation entre CLIENTS et PRESTATAIRES proposant des prestations de beauté afro. La majorité de ces prestations ne constitue pas des soins de santé ou des actes médicaux au sens du Code de la santé publique.

Le PRESTATAIRE déclare :

- Intervenir exclusivement dans le champ de son activité déclarée et ne réaliser aucun diagnostic médical, traitement de maladie ni prescription ;
- Utiliser, sous sa seule responsabilité, exclusivement des équipements et produits conformes à la réglementation en vigueur ;
- Disposer de l'ensemble des droits, autorisations, formations et assurances nécessaires à l'exercice de son activité.

Les informations relatives aux diplômes, formations, certifications ou qualifications renseignées par le PRESTATAIRE sur la Plateforme sont communiquées sous sa seule responsabilité. RESCHID DIGITAL CONSULTING ne vérifie pas systématiquement ces déclarations et ne saurait être tenue responsable de leur inexactitude, sans préjudice de la mention « Profil vérifié » délivrée à l'issue du processus de vérification décrit à l'article 4.4.

Lorsqu'une prestation est susceptible de relever d'un acte médical ou réservé à un professionnel de santé, elle ne peut être réalisée que par un professionnel dûment habilité, agissant sous sa seule responsabilité.

Article 10 — Avis clients

10.1 Procédure de publication

AFROSTYLES a l'obligation légale (article L.111-7-2 du Code de la consommation) de s'assurer que tous les Avis publiés sont authentiques et vérifiés. Seuls les CLIENTS ayant effectivement réalisé un rendez-vous via la Plateforme peuvent déposer un Avis. Chaque note est comprise entre 1 et 5. Un Avis est conservé sur la Plateforme pour une durée maximum de quinze (15) ans.

10.2 Motifs de refus autorisés

Le PRESTATAIRE peut demander le refus de publication d'un Avis uniquement dans les cas suivants :

- L'Avis approuve ou encourage des activités illégales, ou comporte des propos grossiers, vulgaires, obscènes, menaçants, racistes, diffamatoires ou discriminatoires ;
- L'Avis ne concerne pas une prestation effectivement réalisée via la Plateforme ;
- L'Avis a été créé dans un objectif publicitaire ou à but commercial ;
- L'Avis contient des données à caractère personnel ou des informations sensibles concernant des tiers ;
- Le PRESTATAIRE et le CLIENT sont en contentieux (par exemple : défaut de paiement).

En cas de refus contesté par le CLIENT, AFROSTYLES statue de manière indépendante.

10.3 Licence sur les Avis

Le CLIENT accorde à RESCHID DIGITAL CONSULTING une licence gratuite, irrévocable et exclusive pour héberger, stocker, utiliser, reproduire, modifier, adapter, afficher et publier tout ou partie de son Avis aux fins de fourniture et de promotion du SERVICE, pour une durée de quinze (15) ans à compter de la publication, pour le monde entier. Le PRESTATAIRE reconnaît et accepte que RESCHID DIGITAL CONSULTING dispose d'une licence exclusive sur les Avis et qu'il ne dispose d'aucun droit sur ces derniers.

Article 11 — Référencement et mise en avant

11.1 Critères de référencement

En l'absence de filtre spécifique appliqué par le CLIENT, les résultats de recherche sont classés en pondérant l'ensemble des critères suivants : pertinence de la prestation, note moyenne des Avis, distance géographique, taux d'acceptation des réservations et ancienneté du compte.

11.2 Mise en avant des abonnés Pro

Les PRESTATAIRES ayant souscrit à l'Offre Pro bénéficient d'une mise en avant prioritaire dans les résultats de recherche, matérialisée par un badge « Pro AfroStyles » affiché sur leur profil. Cette mise en avant est la contrepartie directe de l'abonnement souscrit et ne reflète pas nécessairement un classement fondé sur des critères de qualité ou de satisfaction. Elle ne constitue pas une recommandation éditoriale de RESCHID DIGITAL CONSULTING.

11.3 Transparence algorithmique

Conformément aux obligations issues du Règlement (UE) 2022/2065 relatif aux services numériques (DSA), RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à communiquer de manière transparente sur les principaux paramètres utilisés pour déterminer le classement des résultats présentés aux CLIENTS.

Article 12 — AFROSTYLES Ads

12.1 Définition et objet

AFROSTYLES Ads est un service de promotion payante permettant aux PRESTATAIRES d'accroître leur visibilité auprès des CLIENTS sur la Plateforme AFROSTYLES. Ce service est distinct de l'Offre Pro et se superpose aux conditions de référencement décrites à l'article 11.

Le recours à AFROSTYLES Ads est facultatif et accessible aussi bien aux PRESTATAIRES inscrits en Formule Essentiel qu'à ceux ayant souscrit une Offre Pro.

12.2 Modalités du service

AfroStyles Ads permet au PRESTATAIRE de bénéficier des fonctionnalités promotionnelles suivantes :

- **Mise en avant renforcée** : positionnement prioritaire du profil en tête des résultats de recherche pertinents, en sus du classement algorithmique standard.
- **Publicité ciblée** : affichage du profil ou d'une prestation spécifique auprès de CLIENTS ciblant un type de prestation, une zone géographique ou un créneau défini.
- **Offres promotionnelles** : possibilité de créer et diffuser des offres à durée limitée (remises, prestations offertes, first-booking) directement visible dans l'application AFROSTYLES.
- **Boost de créneaux** : mise en avant temporaire de créneaux disponibles afin de réduire les trous d'agenda.

12.3 Tarification

Les campagnes AFROSTYLES Ads sont facturées selon un modèle au coût par clic (CPC) ou au coût pour mille impressions (CPM), selon le format choisi. Le PRESTATAIRE définit un budget journalier ou total pour chaque campagne. Les conditions tarifaires et les formats disponibles sont présentés dans l'espace Ads de son compte PRESTATAIRE et sont susceptibles d'évoluer.

Aucune commission supplémentaire sur les réservations générées via AFROSTYLES Ads n'est appliquée au-delà des commissions prévues aux articles 5.2 et 5.3. Le budget publicitaire est facturé séparément de l'abonnement Pro.

12.4 Contrôle et performance

Le PRESTATAIRE dispose, dans son espace Ads, d'un tableau de bord de suivi de performance (impressions, clics, réservations générées, dépense totale). RESCHID DIGITAL CONSULTING ne garantit pas un nombre minimal d'impressions, de clics ou de réservations résultant d'une campagne AFROSTYLES Ads.

Le PRESTATAIRE peut suspendre ou arrêter une campagne à tout moment depuis son espace Ads. Le budget restant non utilisé à la clôture d'une campagne est crédité sur le portefeuille Ads du PRESTATAIRE, utilisable pour les campagnes suivantes.

12.5 Conformité des contenus publicitaires

Les contenus diffusés via AFROSTYLES Ads doivent être conformes à la réglementation en vigueur et aux présentes CGS. Sont notamment interdits : les contenus trompeurs ou de nature à induire le CLIENT en erreur, les offres contredisant les tarifs affichés sur le profil, et tout contenu

portant atteinte aux droits de tiers. RESCHID DIGITAL CONSULTING se réserve le droit de refuser ou de suspendre toute campagne non conforme, sans préavis ni indemnité.

Article 13 — Propriété intellectuelle

RESCHID DIGITAL CONSULTING conserve l'ensemble des droits qu'elle détient sur AFROSTYLES, ses codes sources, sa charte graphique, ses interfaces, son savoir-faire, ses marques, ses logos et son nom commercial. RESCHID DIGITAL CONSULTING se réserve expressément tous les droits sur le nom de domaine afrostyles.fr et domaines associés.

Les présentes CGS confèrent au PRESTATAIRE un droit d'utilisation limité, personnel, non exclusif, non cessible et non transférable de la Plateforme, aux seules fins de fourniture des Services pour ses besoins professionnels.

Le PRESTATAIRE consent à RESCHID DIGITAL CONSULTING une licence de reproduction et de représentation en ligne, mondiale, gratuite et pour la durée des CGS, pour tout Contenu qu'il transmet à RESCHID DIGITAL CONSULTING afin qu'il soit intégré à la Plateforme.

Le PRESTATAIRE s'interdit notamment de copier, reproduire, décompiler, extraire ou exploiter tout ou partie de la Plateforme à des fins commerciales ou professionnelles, sans accord exprès et préalable de RESCHID DIGITAL CONSULTING. Toute violation expose le PRESTATAIRE aux sanctions prévues aux articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 14 — Données personnelles

RESCHID DIGITAL CONSULTING agit en qualité de responsable de traitement conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (loi Informatique et Libertés).

Dans le cadre de l'exécution des présentes CGS, RESCHID DIGITAL CONSULTING et le PRESTATAIRE peuvent être amenés à agir conjointement en qualité de responsables de traitement pour la gestion des réservations, la publication des Avis et la gestion des paiements en ligne. Pour la gestion de la page dédiée du PRESTATAIRE et de sa base clients, RESCHID DIGITAL CONSULTING intervient en qualité de sous-traitant pour le compte du PRESTATAIRE.

RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation des Services et à les stocker sur des serveurs localisés dans l'Union Européenne. Le PRESTATAIRE dispose des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation et de portabilité de ses données, exerçables en adressant sa demande à contact@afrostyles.fr.

Les obligations détaillées des Parties en matière de protection des données personnelles font l'objet de l'Annexe 1 aux présentes CGS.

Article 15 — Responsabilité

RESCHID DIGITAL CONSULTING est régulièrement assurée pour son activité. Sa responsabilité ne peut être engagée que pour des dommages directs subis par le PRESTATAIRE résultant d'une faute contractuelle imputable à RESCHID DIGITAL CONSULTING et dûment

démontrée. En tout état de cause, le montant d'indemnisation ne pourra être supérieur au total des sommes versées par le PRESTATAIRE au titre des douze (12) mois précédant le dommage.

RESCHID DIGITAL CONSULTING ne sera en aucun cas responsable :

- Des dommages indirects (pertes de chiffre d'affaires, manque à gagner, atteinte à l'image) ;
- D'une utilisation anormale, illégale ou non conforme de la Plateforme par le PRESTATAIRE ;
- De l'exécution ou de la mauvaise exécution d'une prestation réalisée par un PRESTATAIRE ;
- Du comportement d'un CLIENT pendant le rendez-vous, y compris son absence (no-show) ;
- De tout contenu publié par un tiers sur la Plateforme ;
- De l'indisponibilité temporaire de la Plateforme pour des raisons de maintenance ;
- De tout cas de force majeure ou cause étrangère non imputable à RESCHID DIGITAL CONSULTING.

RESCHID DIGITAL CONSULTING ne garantit pas un nombre déterminé de réservations ni une augmentation du chiffre d'affaires du PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE est seul responsable de sa relation contractuelle avec le CLIENT, de ses déclarations sur la Plateforme, du respect de la réglementation applicable à son activité et de tout dommage causé au CLIENT lors de la prestation.

Article 16 — Modération et gestion des plaintes

16.1 Signalement de contenus illicites

Conformément au DSA (Règlement UE 2022/2065), tout UTILISATEUR peut signaler un Avis ou Contenu illicite en adressant un courriel à **contact@afrostyles.fr** en indiquant son identité, la description et la localisation du Contenu litigieux, les motifs de suppression demandée et une déclaration attestant la véracité des informations.

16.2 Point de contact unique

Toute autorité administrative ou judiciaire de l'Union Européenne peut adresser une demande d'information ou de retrait de Contenu à RESCHID DIGITAL CONSULTING à l'adresse **contact@afrostyles.fr**, en précisant dans l'objet s'il s'agit d'une demande relevant de l'article 9 ou de l'article 10 du DSA.

16.3 Signaleurs de confiance

Tout signaleur de confiance certifié au titre du DSA peut soumettre un signalement à **contact@afrostyles.fr**, en précisant dans l'objet la mention « Signaleur de confiance ».

16.4 Rapport de transparence

En application de l'article 15 du DSA, RESCHID DIGITAL CONSULTING publie annuellement un rapport de transparence présentant les actions de modération réalisées au cours de l'année écoulée. Ce rapport est disponible sur la Plateforme AFROSTYLES.

Article 17 — Force majeure

Les Parties ne seront pas responsables d'un manquement à leurs obligations résultant directement ou indirectement d'un cas de force majeure, tel qu'interprété par la jurisprudence française, incluant notamment : attentats, actes d'une autorité publique, pandémie, guerres, catastrophes naturelles, grèves ou agitations sociales.

La Partie dont l'exécution est empêchée informera immédiatement l'autre Partie par tout moyen et décrira avec suffisamment de détail les circonstances à l'origine du cas de force majeure.

Article 18 — Cession

Le PRESTATAIRE s'interdit expressément de céder, à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient en vertu des présentes CGS.

RESCHID DIGITAL CONSULTING pourra céder l'ensemble des droits et obligations résultant des présentes CGS à toute personne morale poursuivant son activité, notamment dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente d'actifs. Le PRESTATAIRE en sera informé préalablement.

Article 19 — Indépendance des Parties

Chacune des Parties conserve sa pleine et entière indépendance. Aucune disposition des présentes CGS ne pourra être interprétée comme créant une société commune, une relation employeur-employé ou une relation mandant-mandataire entre les Parties. Les PRESTATAIRES exercent leur activité de manière totalement indépendante ; aucun lien de subordination ne les lie à RESCHID DIGITAL CONSULTING.

Article 20 — Sous-traitance

Dans le cadre de l'exploitation d'AFROSTYLES, RESCHID DIGITAL CONSULTING peut faire appel à des sous-traitants pour assurer certaines fonctionnalités essentielles, notamment : le traitement des paiements, l'hébergement de la Plateforme, l'envoi des notifications et courriels automatiques, ainsi que la géolocalisation des PRESTATAIRES.

RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à sélectionner des sous-traitants respectant les normes de sécurité et de confidentialité applicables, en conformité avec le RGPD et toute autre législation en vigueur. Les données des UTILISATEURS ne sont transmises aux sous-traitants que dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution des services.

Article 21 — Entrée en vigueur, durée et résiliation

21.1 Entrée en vigueur et durée

Les présentes CGS entrent en vigueur dès leur acceptation par le PRESTATAIRE (signature du Bon de commande ou validation en ligne). Elles sont conclues pour une durée mensuelle, annuelle ou bisannuelle selon le choix du PRESTATAIRE, et se renouvellent tacitement pour une période équivalente sauf dénonciation dans les délais suivants :

- Abonnement mensuel : dénonciation au moins dix (10) jours avant le terme ;

-
- Abonnement annuel ou bisannuel : dénonciation au moins un (1) mois avant le terme.

21.2 Résiliation pour faute

Chacune des Parties peut résilier les CGS pour faute de l'autre Partie, après envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours.

21.3 Résiliation par RESCHID DIGITAL CONSULTING

RESCHID DIGITAL CONSULTING se réserve le droit de résilier les CGS à tout moment, sous réserve d'un délai de prévenance de trente (30) jours. Dans ce cas, le PRESTATAIRE sera remboursé au prorata des mois restant à courir de son abonnement annuel ou bisannuel.

21.4 Effets de la résiliation

À l'issue des CGS, le PRESTATAIRE dispose d'un délai de quinze (15) jours pour exporter l'ensemble de ses données (fourni aux formats CSV et iCal) avant la clôture définitive de son compte. RESCHID DIGITAL CONSULTING ne remboursera pas les frais d'abonnement déjà payés en cas de résiliation pour faute du PRESTATAIRE.

Article 22 — Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGS sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles par une juridiction compétente, les autres stipulations demeureront en vigueur et conserveront leur plein effet entre les Parties.

Le fait que RESCHID DIGITAL CONSULTING ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGS ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite clause.

Article 23 — Règlement des litiges

23.1 Règlement amiable

En cas de litige relatif aux présentes CGS, le PRESTATAIRE pourra contacter RESCHID DIGITAL CONSULTING par courriel à contact@afrostyles.fr. Les Parties tenteront, avant tout recours judiciaire, de trouver une solution amiable dans un délai de trente (30) jours.

23.2 Médiation

À défaut d'accord amiable, les Parties peuvent recourir à la médiation. Le médiateur désigné par RESCHID DIGITAL CONSULTING est :

SAS CNPM — MÉDIATION — CONSOMMATION 27, avenue de la Libération —
42400 SAINT-CHAMOND <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

Le PRESTATAIRE a également le droit de saisir un organe de règlement extrajudiciaire certifié au titre du DSA.

23.3 Compétence juridictionnelle

À défaut d'accord amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête.

Article 24 — Loi applicable et compétence territoriale

Les présentes CGS sont régies par le droit français, tant pour les règles de forme que pour les règles de fond. En cas de traduction dans une langue étrangère, seule la version française fait foi.

Annexe 1 — Accord sur le traitement des données personnelles

I. Objet

La présente Annexe encadre les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre des présentes CGS, en application du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

II. Qualification des Parties

Le PRESTATAIRE et RESCHID DIGITAL CONSULTING agissent en qualité de :

- **Responsables de traitement indépendants** pour : la gestion de leur relation commerciale respective et tout traitement réalisé pour leurs propres finalités.
- **Responsables conjoints de traitement** pour : la gestion des réservations, la gestion des Avis, la gestion des paiements en ligne.
- **Responsable / Sous-traitant** (PRESTATAIRE = Responsable de traitement ; RESCHID DIGITAL CONSULTING = Sous-traitant) pour : l'envoi de messages commerciaux aux CLIENTS du PRESTATAIRE, la gestion de la page dédiée, la gestion de la base clients du PRESTATAIRE.

III. Données traitées dans le cadre de la sous-traitance

Dans le cadre de la sous-traitance, RESCHID DIGITAL CONSULTING est autorisée à traiter les données suivantes pour le compte du PRESTATAIRE :

- Prénom, Nom, numéro de téléphone, adresse de courriel ;
- Historique des rendez-vous et des prestations réalisées ;
- Diagnostic capillaire personnalisé et photographies (avec consentement du CLIENT) ;
- Préférences commerciales et historique des achats.

IV. Obligations du PRESTATAIRE en tant que Responsable de traitement

Le PRESTATAIRE garantit que le traitement est effectué conformément à la réglementation, que les personnes concernées ont été informées, qu'il ne traite pas de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD et qu'il répondra dans les meilleurs délais aux demandes de l'autorité de contrôle (CNIL).

V. Obligations de RESCHID DIGITAL CONSULTING en tant que Sous-traitant

RESCHID DIGITAL CONSULTING s'engage à traiter les données uniquement pour les finalités faisant l'objet de la sous-traitance, à garantir leur confidentialité, à mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées (chiffrement AES-256 au repos, SSL/TLS en transit) et à notifier toute violation de données au PRESTATAIRE dans les meilleurs délais.